

Case Study

WEB Corporate per la totale autonomia e controllo nella gestione dei viaggi d'affari



Obiettivi

- Controllo e contenimento dei costi legato ai servizi travel per le trasferte aziendali.
- Riduzione del time-spending per l'organizzazione dei servizi travel durante i viaggi di lavoro (ricerca dei servizi via web piuttosto che di un'agenzia viaggi per l'acquisto dei servizi).
- Autonomia e indipendenza ai Consulenti NESTAR Iniziative, mediante l'utilizzo di un unico tool tecnologico per le prenotazioni di biglietteria aerea, alberghi, trasferimenti, noleggio autovetture e servizi accessori come le assicurazioni.
- Connessione web per accedere sempre e ovunque ai servizi travel.

Risultati

- Aspetto economico: soddisfatto per la parte relativa al controllo, ma anche per il conseguente contenimento dei costi, mediante l'accesso all'estratto conto mensile che riassume i servizi erogati suddividendoli per tipologia: biglietteria aerea, servizi ricettivi etc. Documento di grande utilità anche il recupero dell'IVA del 10% sulla spesa alberghiera globale.
- La facilità di connessione alla piattaforma web, le ottime performance tecnologiche, la semplicità di utilizzo e l'ampia gamma delle soluzioni di viaggio offerte, hanno consentito ai consulenti NESTAR Iniziative di raggiungere l'autonomia e l'indipendenza attesa.

NESTAR INIZIATIVE, la società di consulenza che opera a livello nazionale a supporto dello sviluppo e dell'organizzazione aziendale, ha scelto **WEB CORPORATE DI BCD TRAVEL**: la piattaforma tecnologica che permette di gestire in totale autonomia l'organizzazione delle trasferte aziendali.



Per i professionisti di NESTAR concentrati a supportare le imprese italiane ed europee, nei processi di cambiamento, di sviluppo e di crescita aziendale, la connettività e l'utilizzo di applicativi tecnologici risultano elementi indispensabili nell'ottimizzazione del tempo e del denaro. Questi sono i presupposti che hanno guidato Marco Bonecher, CEO di NESTAR Iniziative, a ricercare una soluzione innovativa anche per l'organizzazione e la gestione dei viaggi d'affari.

“Con una spesa travel contenuta, sviluppare una partnership con una TMC – Travel Management Company, per il servizio travel in senso compiuto (account dedicato, servizio di consulenti telefonici per le prenotazioni aeree, servizio di negoziazione ad hoc con i fornitori travel e assistenza del customer care) sarebbe risultato oneroso e assolutamente sovradimensionato, ragione per la quale ho scelto di testare WEB Corporate di BCD Travel”. E, ancora, Marco Bonecher aggiunge: “Dopo un’attenta analisi su quanto il mercato offre, ho preferito orientare la mia scelta verso WEB Corporate. Una soluzione intermedia ed innovativa, ideata da professionisti affermati nel segmento dei viaggi corporate da oltre 30 anni, che permette a NESTAR Iniziative di contenere i costi di gestione e allo stesso tempo di fruire della pluriennale esperienza di un player come BCD Travel, che ha saputo concentrare in un’unica piattaforma tecnologica tutti quei servizi che caratterizzano le trasferte di lavoro (prenotazioni aeree, alberghiere, auto a noleggio e altri servizi accessori)”.

Elevate performances tecniche e ampiezza di gamma delle soluzioni di viaggio, sono le principali connotazioni dei tool che confluiscono nella suite tecnologica di WEB Corporate. Una consolle facilmente accessibile attraverso la rete, in totale sicurezza, con strumenti tradizionali come: PC, portatili e notebook, che permette di essere operativi ovunque e in qualsiasi momento. WEB Corporate rappresenta la soluzione maggiormente rispondente alle esigenze di efficienza, economicità, indipendenza ed autonomia, ricercate da NESTAR Iniziative per la gestione dei viaggi e delle trasferte di lavoro. Utilità che non si esaurisce nella razionalizzazione dei processi organizzativi del business travel, ma prolunga la sua efficacia con le verifiche amministrative, attraverso un estratto conto mensile riepilogativo che distinto per tipologia di servizio (biglietteria aerea, noleggi auto, hotel etc.) favorisce la riduzione del time-spending nella fase di controllo e il recupero dell'IVA del 10% sulla spesa alberghiera. Una anello del processo prezioso, questo, che consente in ogni momento di misurare la dimensione dei costi di viaggio, che spesso si nascondono nelle note spese dei business travellers.

Marco Bonecher e i consulenti di NESTAR Iniziative, dopo quasi due mesi dall'utilizzo di WEB Corporate, si ritengono soddisfatti di aver sperimentato la suite tecnologica di BCD Travel e continueranno ad avvalersene per il costo contenuto di attivazione, ma soprattutto per l'efficacia e la qualità del servizio erogato.